

## ZT-823门禁考勤控制器使用说明

### ▲简介

ZT-823门禁考勤是为自动门锁及安全防范系统而设计，使用感应卡（EM卡，EM兼容卡）作为电子密码钥匙，增强安全和可靠性。采用RS485通信线路，通信距离可达1200米。总线上最多可接入32个控制器，安全简单，使用方便。控制器可独立执行射频卡识别、考勤记录存储、进出监控、实时时钟等功能。另外配合功能强大且操作方便的门禁系统管理软件，是门锁控制兼考勤管理不可多得的选择。

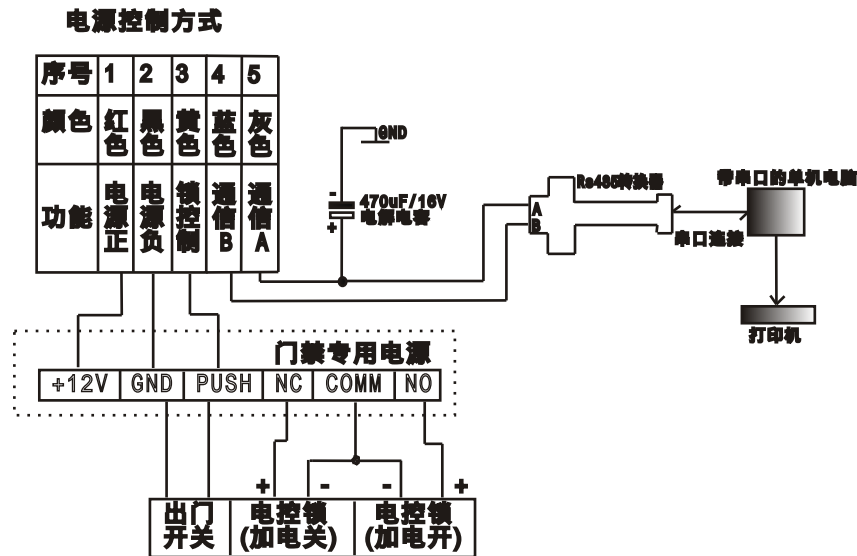
### ▲性能指标

- 【1】 每个控制器配卡数量可达1360张
- 【2】 工作电压：7V-12.8V
- 【3】 工作电流：50mA(不含电锁)
- 【4】 ID卡工作频率：125KHz
- 【5】 读卡距离：8cm-15cm
- 【6】 存储考勤记录总数最多可达12288条

### ▲安装说明

控制器最好安装在紧靠门的墙上，如果直接安装在铁门上，因为受金属的影响会缩短读卡距离。安装时，先取下外盖，按照控制器安装孔的间距，在墙上钻两个直径1cm的孔，在孔上打上胶钉，再用螺丝钉将控制器安装在墙上。

### ▲控制器接线图如下：



### 注：

+12V：电源正  
GND：电源负  
PUSH：电锁开门触发  
NC：继电器常闭点  
NO：继电器常开点  
COMM：继电器公共点

### ▲常见问题及解决办法

#### 【1】控制器加电无反应

供电电源接反，控制器上的电压不处于7V-12V之间

#### 【2】与计算机的通信不正常

计算机串口不正常，通过操作系统的相关窗体可以查看  
相邻两台电脑使用了同一个电源插座或两台电脑距离很近，用导线将主机壳连接  
使用了USB接口转接的RS232串口，特别是笔记本电脑  
管理系统中串口号的设置不正确

通信A、通信B接反或短路

通信A与GND之间未接入一个如接线图所示的电容或极性接反

无论同一RS485总线上的控制器数量多少，只能接一个电容

运行两台以上控制器时，编码地址的最后两位重复，比如都是18

运行的控制器数量已超过32台

通信距离超过1200米

通信线材质量很差

#### 【3】配发的卡无法开门或读卡距离很近

通过管理系统配发开门ID卡的操作不正确

当时时间处于该卡的无效时段

该卡的有效期已过

控制器安装在金属表面（如后面是密的钢筋）

#### 【4】时钟不正常

所有控制器在出厂时已经设定好时间，用户无法调整。如果发现时钟不正常或偏差太大，请向您的销售商索取时钟修改软件

#### 【5】管理软件无法运行

未安装SQL Server 2000

未启动服务管理器

WINDOWS操作系统已有部分文件缺损，请重装操作系统。这是最常见的情况。

#### 【6】无法提取全部或最新记录

您的控制器允许使用的期限已过，请与您的销售商联系。

#### 【7】最近一段时间的考勤记录没有存储

本控制器可存储最多12288条记录，在门禁考勤产品中已属少见（一般同类产品仅提供存储4096条记录）。这样就可以更大程度的保证用户在不记得及时清空数据（那些已经提取并导入了的数据）时不至于丢失考勤数据。用户可以根据本单位的员工数量以及每天大致的有效刷卡次数（刷卡开启了电控锁即算作有效）来计算出整理记录的周期。例如：某单位有员工20名，每人每天刷卡开锁20次，周六及周日公休；那么，每天能存储400条考勤记录，总的能存储12288/400=30个左右工作日的记录；这就是说，该单位的管理员允许每5周整理一次考勤记录，包括提取最新（或全部）记录，导入数据，然后必须清除全部记录。三步缺一不可，否则就会导致新的考勤记录无法存入，当然了，提前一些时间及时处理更佳。

#### 【8】用户要整理自己的电脑硬盘前关于本考勤管理软件必须做哪些备份工作？

首先要按照第【7】点中的三步骤来整理原始考勤数据，然后必须进行“数据库备份”。只需点击系统管理菜单中的该条目即可，备份文件位于管理系统当前所在路径下的\BACKUP文件夹中，找到一个包含当前年、月、日的数据文件，转存保护好；在电脑整理完毕后新装的考勤管理软件中点击“数据恢复”条目即可，这样就保护了全部的原始记录及避免重复操作那些繁琐的录入工作。

### ▲特殊提示：

【1】控制器开锁延时时间无特殊情况建议都设定为1秒。门禁专用电源的延时时间调整到合适的时间长度即可，比如10秒左右。

【2】刷卡操作时，短鸣三声表示该卡无效或已失效；短鸣两声表示该卡有效但该时段无效；长鸣一声表示操作成功。

【3】正常状态下红灯亮，进行某些操作时变换为绿灯。

【4】如果用户所在地只能提供普通DC12V电源，请选择我们的直接控制接线法的控制器